

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

[Kundenkontaktdaten]

Datum.....

Information zum Produktsicherheitsrückruf:

Getriebe für und an Freischneidern STIHL FS 511 / FS 561

Sehr geehrte STIHL Kundin, sehr geehrter STIHL Kunde,

wir schreiben Ihnen, um Sie über einen Produktsicherheitsrückruf zu informieren.

STIHL ruft folgendes Produkt zurück:

Getriebe für und an Freischneidern STIHL FS 511 / FS 561.

Getriebe mit der Materialnummer 4148-640-0108 und der Kennzeichnung 4148/02 C.



Getriebe mit der Kennzeichnung „C“

Getriebe ab Werk verbaut in Freischneidern FS 511 / FS 561 mit der Maschinenummer innerhalb des Maschinenummernkreises von 193125214 bis 196108925.



Der Pfeil zeigt Position der Maschinennummer

Gemäß unserer Verkaufsdokumentation besitzen Sie eines der beiden betroffenen Produkte.

Warum ist das Produkt gefährlich?

STIHL hat Auffälligkeiten an den betroffenen Getrieben festgestellt. Im Falle einer Nutzung des Produkts mit einem Häckselmesser kann es zum Bruch der Abtriebswelle im Getriebe kommen. Dadurch besteht für den Anwender oder umstehende Personen eine **Verletzungsgefahr aufgrund eines weggeschleuderten Werkzeugs**.

Was ist zu tun?

Verwenden Sie den Freischneider oder einen Freischneider, in dem das betroffene Getriebe verbaut ist, ab sofort nicht mehr. Bitte nutzen Sie zudem die von diesem Rückruf betroffenen Getriebe nicht mehr als Ersatzteil.

Abhilfemaßnahmen für Verbraucher

Das Getriebe am Freischneider muss getauscht werden. Bitte bringen Sie betroffene Freischneider umgehend zur Reparatur in unsere Werkstatt. Die Reparatur erfolgt für Sie kostenlos. Sollten Sie noch betroffene Getriebe als Ersatzteil vorrätig haben, werden diese Getriebe durch uns kostenlos ersetzt.

Kontakt

Bei Rückfragen zu diesem Produktsicherheitsrückruf können Sie sich auch direkt an STIHL wenden:

- Kontakt 044 949 30 30 und/oder info@stihl.ch

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahme. Kommen Sie dieser im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit bitte unbedingt nach.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

STIHL Fachhändler (Stempel; Unterschrift)

Machen Sie andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Sie jemanden kennen, dem das zurückgerufene Produkt angeboten, geliehen oder verkauft wurde.